

VL	Fortgeschrittene BWL - Übung	
Veranstalter <sup>1</sup>	Jörg Dötsch	
Zeit	Block, 17.09.-19.09.	
Ort	HS 5	
Anrechnungscode	oWIWI014	
Kreditpunkte	6	
Kontaktstunde	Nach Vereinbarung	
Prüfungsanmeldung	über das elektronische Studienverwaltungssystem (ETN)	
Inhalt und Ziele		
<p><b>Kursbeschreibung:</b> Die Übung bezieht sich auf die ebenfalls zum „Nullsemester“ gehörige Veranstaltung „Fortgeschrittene BWL“. Die Übung vermittelt Studierenden des Nullsemesters einerseits den weiteren Kontext der Veranstaltung „Fortgeschrittene Betriebswirtschaftslehre“ und präsentiert die thematischen Anschlussmöglichkeiten. Der Leistungsnachweis besteht in einer schriftlichen Ausarbeitung zu einem selbständig gewählten Thema mit Seminarbezug.</p>		
Kursraster		
Termin	Thema	Literatur
KW38, Block		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herrmann, Joachim: Qualitätsmanagement. Lehrbuch für Studium und Praxis. München 2011.</li> <li>- Brüggemann, Holger: Grundlagen Qualitätsmanagement. Von den Werkzeugen über Methoden zum TQM. Wiesbaden 2012.</li> <li>- Bruhn, Manfred: Qualitätsmanagement für Dienstleistungen. Handbuch für erfolgreiches Qualitätsmanagement. Heidelberg 2013.</li> <li>- Kostka, Claudia, Kostka, Sebastian: Der kontinuierliche Verbesserungsprozess. München 2008.</li> </ul>
Bewertung		
Form und Umfang der zu erbringenden Leistungen: Teilnahme, Hausarbeit		

<sup>1</sup> Die Namen der Veranstalter sind ohne Titel aufzuführen.