

Vorlesung	
Fortgeschrittene Betriebswirtschaftslehre – Grundlagen des Qualitätsmanagement	
Typ	
Veranstalter	Dr. Jörg Dötsch
Zeit	Block, 08.11-09.11
Ort	
Sprechstunde	Dienstags, 13:00-15:00
Inhalt und Ziele	
<p><b>Kursbeschreibung:</b></p> <p>Die Herstellung von Produkten und Dienstleistungen erfolgt in vielen Branchen mit Hilfe von Globalen Lieferketten. Die Globalisierung umfasst die Beschaffung von Rohstoffen, Einzelteilen, komplexen Komponenten, Energie bis hin zur Beschaffung von Personal und Dienstleistungen. Lieferketten sind durch eine zunehmenden Fragmentierung auf Kern-Kompetenzen und schnellen Wechseln der Partnerschaften gekennzeichnet. Die an den Kunden angebotenen Produkte und Dienstleistungen müssen hinsichtlich der spezifizierten Eigenschaften und vielfältigen Anforderungen genügen, um einen unternehmerischen Erfolg sicherzustellen. In den letzten Jahrzehnten gab es eine Entwicklung von der reinen Qualitätskontrolle im Wareneingang und –ausgang hin zu einem präventiv ausgereichten prozess- und systemorientierten interdisziplinären Qualitätsmanagement.</p> <p>Im Seminar werden Grundbegriffe, einige wichtige Normen und Methoden des modernen Qualitätsmanagements vorgestellt und diskutiert.</p> <p>Die Veranstaltung wird „aus erster Hand“, von Frau Nina Kandler-Schmit, Qualitätsmanagerin Kaufteile / Lieferantenmanagement bei der Audi Hungaria Motor Kft. betreut.</p> <p><b>Ziele:</b> Begriffe, Normen, Methoden und Probleme des modernen Qualitätsmanagement verstehen.</p>	
Bewertung	
<p><b>Prüfungsform:</b> aktive Mitarbeit und Hausaufgabe</p>	

Literatur:

- Helmut Schmalen: Grundlagen und Probleme der Betriebswirtschaft. 12. Aufl., Stuttgart 2002.  
Günter Wöhe: Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. 22. Auflage, München 2005.  
Helmut Diederich: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre. 7. Auflage, Stuttgart u.a. 1992.