

LV: MML004		Geschäftsprozessmanagement und Controlling (30 SE / 30 UE)	
Veranstalter ¹	Felix Piazzolo		
Zeit	Blockveranstaltung: 26.-28.10.2017 / 23.-25.11.2017 / 4 e-Learning Einheiten (blended Learning)		
Ort	PC-Labor		
Kreditpunkte	6		
Kontaktstunde	n.V.		
Prüfungsanmeldung	über das elektronische Studienverwaltungssystem (ETN)		
Inhalt und Ziele			
<p>Kursbeschreibung: Zielsetzung des Faches ist es, den Studierenden Geschäftsprozessmanagement als Konzept zur modellbasierten Gestaltung, Koordination und Ausführung von betrieblichen Abläufen werkzeuggestützt zu vermitteln. Neben dem Erlernen der Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements werden Kenntnisse zur Identifizierung und Vorbereitung von Prozessen, deren Beschreibung (Modellierung) und Strukturierung sowie Lenkung und laufende Optimierung vermittelt. Basierend auf dem Ansatz des Total Quality Managements (TQM) wird die Prozessorientierung ganzheitlich mit Einbindung der Kunden- und Mitarbeiterorientierung entlang verschiedener Wertschöpfungsketten in Bereichen wie Dienstleistung, Handel, Einzel- und Serienfertigung betrachtet und analysiert. Hierzu werden Mechanismen und Instrumente zur Prozesskoordination als Bindeglied zwischen Modellierung und Ausführung sowie Feedback- und Controlling-Mechanismen vorgestellt, um die am Prozess beteiligten Akteure, Daten und Systeme (Geschäftsprozesseigner, Fachabteilungen, Datenquellen etc.) zu vernetzen und zu steuern. Studierende lernen gängige Modellierungs- bzw. Prozess-Management-Ansätze wie beispielsweise EPK, BPMN etc. bzw. Werkzeuge wie ARIS, HORUS etc. kennen und erlernen diese anhand von Fallstudien und -beispielen entsprechend anzuwenden. Es werden Kompetenzen aufgebaut Geschäftsprozessmanagement in unterschiedlichen Funktionsbereichen zu operationalisieren, für das Controlling relevante (prozessorientierte) Kennzahlensysteme aufzusetzen und für Zertifizierungsvorarbeiten (z.B. ISO 9000 etc.) einzusetzen. Um betriebswirtschaftliche Prozesse anschaulich und nachvollziehbar zu betrachten, wird in dieser Lehrveranstaltung zusätzlich ein ERP-System eingesetzt. Die Studierenden arbeiten prozessorientiert an einem „Live“-ERP System und erhalten entsprechend personalisierte Zugänge. Eine e-Learning-Umgebung unterstützt das autonome Arbeiten mit dem ERP-System.</p>			
Kursraster			
Termin	Thema	Literatur (u.a.)	
26.10.2017 15:00 – 18:00	A: Vertiefende Einführung in das Geschäftsprozessmanagement B: Vorstellung der Gruppenarbeit und Gruppeneinteilung C: BPM (Business Process Management) Ansätze D: BPM und ERP-Systeme (inkl. Workflowmanagement) E: Fallstudienbearbeitung: ERP-Evaluierungsprojekt (BPM-orientiert)	BECKER, Jörg; KUGLER, Martin, ROSEMANN, Michael eds. (2012): Prozessmanagement: Ein Leitfaden zu prozessorientierten Organisationsgestaltung, 7. Aufl., Springer Gabler, Heidelberg, Kapitel 1 & 3 & 5, 978-3642338434. FREUND, Jakob; RÜCKER, Bernd (2012), Praxishandbuch BPMN 2.0, 3. Aufl., Hanser, München, Kapitel 1-2, 978-3446442559. SENDEN, Manfred; DWORSCHAK, Johannes (2011): Erfolg mit Prozessmanagement, Haufe, Freiburg, S. 27-94, 978-3648024508. FLYVBJERG, Bent; BUDZIER, Alexander (2011): Software läuft – Unternehmen pleite. In: Harvard Business Manager. Dezember 2011. S. 6-9. SUMNER, Mary (2005): Enterprise Resource Planning. Pearson - Prentice Hall New Jersey 2005. pp. 1-175.	
27.10.2017 09:00 – 18:00			
28.10.2017 09:00 – 16:00			
23.11.2017 17:00 – 21:00	Konferenz: ERP Summit – Budapest (AUB)		
24.11.2017 09:00 – 18:00	F: Lean Management Fallstudie G: ERP Evaluierung – vertiefende Inhalte		

¹ Die Namen der Veranstalter sind ohne Titel aufzuführen.

<p>25.11.2017 09:00 – 16:00</p>	<p>H: Arbeiten mit BPM-Tools & Prozessorientierte Kennzahlensysteme I: TQM: Einführung von EFQM-Ansätzen in Unternehmen J: Fallstudienbearbeitung: ERP-Implementierung (BPM-orientiert) K: Arbeiten mit einem ERP-System / Arbeiten mit BPM-Tools L: Gruppenarbeit M: Präsentation der Gruppenarbeiten</p>	<p>CARR, Nicholas G. (2003): IT doesn`t matter! In: Harvard Business Review. May 2003. S. 41-49. McAFEE, Andrew; BRYNJOLFSSON, Erik (2017): Machine, Platform, Crowd – Harnessing our digital future. Norton, New York, London, Kapitel 2-4, 978-0393254297.</p>
<p>4 e-Learning Einheiten</p>	<p>26.10.2017-15.12.2017: Klassische Geschäftsprozesse in einem Produktionsbetrieb: Leistungsprozesse in den Bereichen Beschaffung, Vertrieb, Lagerlogistik, Produktion</p>	<p>e-Learning-System ERP-System</p>
<p>Bewertung</p>		
<p>Form und Umfang der zu erbringenden Leistungen: Gruppenarbeit, Arbeitspakete im ERP-System, schriftliche Abschlussprüfung</p>		